

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Atualização em 22.02.2021

Essa **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”) é para reafirmar o compromisso da

**VIRTUS INCENTIVO, FIDELIDADE E MARKETING LTDA (“VIRTUS”)**, com sede no Estado de São Paulo, na cidade de Sorocaba, na Rua Augusto Lippel, 179, Bloco 13, Sala 26, Parque Campolim, CEP 18048-130, inscrita no CNPJ nº 29.843.954/0001-48, (“Nós”)

com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes, quando atendemos **Você** tanto nos nossos ambientes *online* nos endereços eletrônicos <https://sejavirtus.com/> e <https://go.sejavirtus.com/> (“Plataforma”), nosso aplicativo “VIRTUS|APP” (“Aplicativo”), como presencialmente em nossa unidade física (“Nosso Ambiente”).

Esta Política tem por objetivo descrever como nós coletamos, mantemos e utilizamos os seus Dados Pessoais, bem como os direitos que Você possui.

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, por isso respeitamos a confidencialidade da informação e a privacidade dos nossos usuários e clientes.

Por essa razão, a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização.

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes, potenciais clientes e visitantes dos nossos Sites e Aplicativo.

---

## **⚠️ PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS**

Por favor, não se registre sozinho em nossa Plataforma e em nosso Aplicativo caso tenha menos de 18 anos, procure sempre os seus pais ou responsáveis.

Alguns de nossos produtos contratados, podem ser utilizados por menores de 18 anos, desde que devidamente assistidos ou representados por seus responsáveis legais, que deverão fiscalizar as atividades realizadas, bem como supervisionar o uso dos produtos pelos menores.

Os pais e responsáveis também concordam expressamente serem responsáveis pela inserção de quaisquer dados, inclusive pessoais, de crianças e adolescentes na Plataforma e no Aplicativo, sejam nos momentos de cadastro, desbloqueio ou em quaisquer interações realizadas ao longo da utilização, devendo fazê-los na medida estritamente necessária e nos termos da finalidade informada, conforme disponível nesta Política.

## **⚠️ PARA O TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS**

Ao aceitar esta Política, o RESPONSÁVEL LEGAL do usuário com até 12 (doze) anos de idade incompletos declara estar ciente e manifesta o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais do menor, para as finalidades descritas neste documento e em atenção ao artigo 14, 1º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## | SOBRE DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ |

### Como coletamos Dados?

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete ou quando Você interage com a Plataforma e serviços, o que inclui:

#### O que coletamos?

Dados cadastrais: Nome completo, CPF, Sexo, Profissão, Estado Civil, Data de Nascimento, Endereço, Nome da Empresa, E-mail, Telefones para contato.

#### Para que coletamos?

- (i) Identificar e autenticar Você.
- (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.
- (iii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- (iv) Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você.
- (v) Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços.
- (vi) Proteger Você realizando prevenção a fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- (vii) Para solicitar uma proposta e/ou um acesso na Plataforma e no Aplicativo, ou para entrar em contato conosco através de um e-mail.
- (viii) Solicitação de acesso as APIs disponibilizados por nós.

Dados de Identificação digital: Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Dispositivo (versão do sistema operacional), Geolocalização, Registros de data e horário cada ação que Você realizar, Quais telas Você acessou, ID da sessão e Cookies.

Dados necessários: Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados acima, principalmente Dados cadastrais. Caso Você opte por

não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à Você.

### **Atualização e Veracidade dos Dados.**

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Da mesma forma, Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se Você estiver utilizando Plataforma e o Aplicativo para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

### **Base de Dados**

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

### **Tecnologias empregadas.**

Nós utilizamos as seguintes tecnologias:

- (i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.
  
- (ii) Além de tecnologias semelhantes aos cookies, como *tags* e *pixels*, há outras tecnologias como GPS, que permitem a coleta de informações, dependendo do tipo de dispositivo usado e das autorizações concedidas por Você aos Sites e Aplicativo.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Durante a utilização do campo “Autorização de Geolocalização” nós poderemos empregar decisões automatizadas, de forma a aprimorar a experiência do usuário durante o uso do Aplicativo, nos termos do disposto nesta Política e em acordo com a legislação vigente.

## **|| DOS COOKIES**

### **Por que utilizamos Cookies?**

A utilização de Cookies é algo comum em plataforma digital, portanto nós coletamos para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

### **Como são armazenados?**

Os Cookies permitem que a Plataforma memorize informações quando Você nos visita, a sua localização e a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente e aprimorar as aplicações da Plataforma conforme a procura.

Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como Você utiliza a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

### **Que tipo de Cookies utilizamos?**

"Cookies de sessão": são temporários que permanecerão no seu dispositivo até que Você finalize a sua navegação ou o uso da Plataforma.

"Cookies persistentes": permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies utilizados na Plataforma:

## Necessário

**O que faz?** Esses Cookies são essenciais para que a Plataforma funcionar corretamente. Eles permitem que Você navegue em nossos sites e use todas suas funcionalidades. Os exemplos incluem lembrar ações anteriores para quando Você voltar a navegar em uma página em uma mesma sessão. Não são capazes de identificar o usuário.

## Funcionalidade

**O que faz?** Esses Cookies permitem que a Plataforma armazene as suas escolhas (como seu nome de usuário e região onde se encontra) para proporcionar uma experiência personalizada. Eles coletam os seus dados quando fornecidos e podem identificá-lo.

## Cookies de Autenticação

**O que faz?** Servem para reconhecer um determinado Cliente, possibilitando o acesso e utilização dos sites <https://sejavirtus.com/> e <https://go.sejavirtus.com/>, com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação personalizadas. Esses Cookies coletam os seus dados quando fornecidos e podem identificá-lo.

## Cookies de Segurança

**O que faz?** São utilizados para ativar os recursos de segurança dos sites <https://sejavirtus.com/> e <https://go.sejavirtus.com/>, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as informações do Cliente do acesso por terceiros não autorizados. Esses Cookies coletam os seus dados quando fornecidos e podem identificá-lo.

## Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho

**O que faz?** A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho dos sites <https://sejavirtus.com/> e <https://go.sejavirtus.com/>, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos Clientes, bem como a forma

pela qual chegou às páginas, como através de *links* de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço. Esses Cookies coletam os seus dados quando fornecidos e podem identificá-lo.

### Cookies de Propaganda

**O que faz?** São usados para apresentar publicidade relevante ao Cliente, seja dentro dos sites <https://sejavirtus.com/> e <https://go.sejavirtus.com/>, até para aperfeiçoar as indicações através do “VIRTUS|APP”, ou, ainda, em sites de Parceiros, para saber se os Clientes que visualizaram a publicidade visitaram os sites Parceiros após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Clientes e, com base nas pesquisas realizadas, apresentar anúncios relacionados aos seus interesses. Esses Cookies coletam os seus dados quando fornecidos e podem identificá-lo.

**Como posso controlar ou excluir Cookies?** Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso Você utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma, como computador, smartphone, tablet etc., deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

**Como desabilitar os Cookies?** Os Cookies que utilizamos pode impactar a sua experiência na Plataforma e no Aplicativo, por exemplo, Você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

## **|| SOBRE O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS E INFORMAÇÕES**

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

- (iii) Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você, desde que devidamente aprovadas pelos rígidos padrões de segurança da Virtus.

**Anonimização de Dados.** Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por Você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

**Compartilhamento dos seus dados em território nacional e internacional:** Nós temos Parceiros que nos auxiliam a aumentar o nosso alcance no mercado, possibilitando o aprimoramento dos nossos serviços e angariar novos estabelecimentos que respeitem o seu consumo, agregando maior valor à comunidade. Esses Parceiros usualmente aparecerão em nossas redes sociais oficiais, em projetos públicos, propaganda, de modo que Você poderá consulta-los e conhecer os seus produtos. Por essa razão, seus dados coletados por nós poderão ser compartilhados em caso de realização de projetos de coparticipação dos nossos Parceiros.

## || TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os seus Dados Pessoais coletados e os registros das suas atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo, sendo:

Dados Cadastrais	Prazo de 05 anos após o término da relação (artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor)
Dados de Identificação Digital	Durante o período de 05 meses (artigo 15 do Marco Civil da Internet)
Outros	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento (artigo 9º, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Ressaltamos que, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.



Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

## || SEUS DIREITOS

Você possui direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados para tratamento de seus dados e é de extrema importância que tenha conhecimento deles:

---

<b>Acesso</b>	Você tem o direito de ser informado e ter acesso sobre qual (is) dado (s) pessoal (is) estão sendo tratados.
<b>Correção</b>	Você tem o direito de solicitar a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados*.
<b>Anonimização</b>	Você tem o direito de requerer que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização.
<b>Bloqueio</b>	Você tem o direito de requerer a suspensão do tratamento de dados excessivos.
<b>Eliminação</b>	Você tem o direito de requerer a exclusão de seus dados pessoais de nossas bases, ressalvada as hipóteses legais autorizadas e impositivas de tratamento.
<b>Portabilidade</b>	Você tem o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por Você.
<b>Revogação de consentimento</b>	Você tem o direito de, a qualquer momento, informar expressamente a revogação do seu consentimento para tratamento dos seus dados**.

---

\* Lembrando Você só poderá informar dados verídicos e que condigam com a realidade dos fatos, isentando integral e ilimitadamente a VIRTUS de qualquer declaração de falsidade eventualmente alegada.

\*\* Importante ressaltar que se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Plataforma, Aplicativo e demais serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

Haverá algumas situações que Você solicitará a exclusão de seus Dados Pessoais, porém teremos que mantê-los por período superior ao pedido de exclusão. Estas situações estão previstas nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, sendo para

- (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- (ii) estudo por órgão de pesquisa;
- (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos será feito mediante a anonimização dos Dados Pessoais, se possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.



## PROTEJA OS SEUS DADOS

**Compartilhamento de senhas.** Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais, de modo que o compartilhamento de senhas e dados de acesso a esta Plataforma e ao Aplicativo viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, celular, conta, senha, e-mail, aos dados dos seus documentos pessoais, além de evitar o compartilhamento dos dispositivos que utiliza para acessar a Plataforma e o “VIRTUS|APP”. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados pessoais ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais *downloads*.

**Organização interna:** Todos Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

**Links externos.** Quando Você utilizar a Plataforma, Você poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. Caberá a Você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais,

plataformas e aplicativos fora dos ambientes aqui identificados, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* conteúdo ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

**Parceiros.** Nós possuímos Parceiros que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir da Plataforma. Os Dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**Empresas terceirizadas.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

**Comunicação.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @sejavirtus.com

---

## || SOBRE ESSA POLÍTICA

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Plataforma ou utilizar nossos serviços.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

**Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**Comunicação.** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro, seja na Plataforma, seja no Aplicativo), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

**Canais de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, o Cliente poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 9:00 horas às 17:00 horas, exceto feriados nacionais:

| Fale Conosco:  
(15) 3232-5436

| Central de Atendimento:  
(15) 3232-5436

| Ouvidoria:  
[ouvidoria@sejavirtus.com](mailto:ouvidoria@sejavirtus.com)

| Encarregado:  
[atendimento@sejavirtus.com](mailto:atendimento@sejavirtus.com)

| Redes Sociais Oficiais:  
Facebook:  
<https://www.facebook.com/virtusloyalty>  
Instagram:  
<https://www.instagram.com/virtus.recompensas/>  
Linkedin:  
<https://www.linkedin.com/company/11351190/admin/>

## Legislação

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do Seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este

documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Sorocaba/SP.



## PARA MELHOR COMPREENSÃO DESTA POLÍTICA

No intuito reforçar o nosso compromisso em sermos transparentes com Você, compilamos as palavras utilizadas nesta Política e que possam lhe gerar dúvidas.

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Conta de Acesso:** Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas da Plataforma e do Aplicativo.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

**Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através da Plataforma e do Aplicativo.

**Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

**Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a

necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

**Encarregado:** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet;

**Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.

**Plataforma:** Designa os endereços eletrônicos <https://sejavirtus.com/> e <https://go.sejavirtus.com/> e seus subdomínios;

**Aplicativo:** Designa o aplicativo “VIRTUS|APP” utilizado pelo Cliente conveniado.

**Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.